

**STREFA ZAMKNIĘTA, ANIMACJE
ARCHERY TAG, BUMPER BALL, ANIMACJE**

ul. Krakowska 25/3
41-808 Zabrze

Telefon: +48 537-104-462 lub +48 535-608-097

E-mail: kontakt@strefazamknieta.pl

www: www.strefazamknieta.pl

REGULAMIN STREFA ZAMKNIĘTA OBOWIĄZUJĄCY OD 2019r.

I. ZASADY OGÓLNE

1.1 Właścicielem firmy rekreacyjno-sportowej „Strefa Zamknięta” jest Natalia Powązka. Prowadząc ją pod nazwą Natalia Powązka Animacje z siedzibą w Zabrzu przy ul. Krakowskiej 25/3 .

1.2 Niniejszy regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego i określa prawa i obowiązki stron, a także wszystkich innych osób dokonujących rezerwacji, bądź też przebywających na terenie miejsca prowadzenia wydarzeń zwanych dalej „Archery Tag”, „Bumper Ball”, „Animacje”.

1.3 Każda osoba dokonująca rezerwacji telefonicznej, mailowej bądź też osoby biorące udział w grze są zobowiązana do zapoznania się z treścią regulaminu.

1.4 Podczas prowadzonych rozgrywek, zabaw uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu jak i są zobowiązani do słuchania zaleceń obsługi prowadzącej rozgrywkę, zabawę, grę.

1.5 Przed rozpoczęciem rozgrywki, zabawy, gry każdy uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z poniższym regulaminem, zasadami gry, funkcjonowaniem sprzętu, jak i jest zobowiązany do podpisania oświadczenia uczestnika gry

1.6 Firma Natalia Powązka Animacje, ma pełne prawa posługiwania się wszystkimi materiałami firmy, Strefa Zamknięta Arkadiusz Janota , na mocy sporządzonej umowy użyczenia.

II. REZERWACJA

2.1 Rezerwację można dokonywać poprzez stronę: www.strefazamknieta.pl, mailowo pod adresem: kontakt@strefazamknieta.pl , telefonicznie pod numerami: + 48 537 104 462+48 535 608 097 jak i przez wiadomość na portalu facebook pod linkiem: www.facebook.com/StrefaZamknieta/.

2.2.1 Podczas dokonywania rezerwacji należy podać: godzinę i datę rozgrywki *, podać numer telefonu, podać adres e-mail jak i ilość uczestników. Informację o dodatkowych, specjalnych potrzebach trzeba dodać w komentarzu.

2.2.2 *(jeżeli takiej nie ma to określić dostępność swoją- kiedy ktoś może zagrać- w takich przypadkach będziemy informować o możliwości dołączenia do gry w wyżej wymienionych datach).

2.3 Rezerwację uznaje się za zaakceptowaną, kiedy osoba rezerwująca dostanie wiadomość potwierdzającą termin gry jak i liczbę uczestników.

2.4 Rezerwację można odwołać nie później niż 48 godzin przed rozpoczęciem się rozgrywki. Można to zrobić mailowo : kontakt@strefazamknieta.pl , lub też telefonicznie pod numerami: + 48 537 104 462+48 535 608 097 .

**STREFA ZAMKNIĘTA, ANIMACJE
ARCHERY TAG, BUMPER BALL, ANIMACJE**

ul. Krakowska 25/3
41-808 Zabrze

Telefon: +48 537-104-462 lub +48 535-608-097

E-mail: kontakt@strefazamknieta.pl

www: www.strefazamknieta.pl

2.5 W przypadku nie zgłoszenia się odpowiedniej liczby uczestników organizator zastrzega sobie możliwość anulowania rozgrywki z wcześniejszą informacją 24 godzinna przed rozpoczęciem rozgrywki . Jak i zastrzega sobie prawo do odwołania rozgrywki i wyznaczenia innego terminu w zamian za termin anulowany. Osoba rezerwująca zostanie o tym poinformowana do 6 godzin przed rozpoczęciem się rozgrywki.

Pkt dla fanu, aby zobaczyć czy czytasz regulamin. Powiedz strzała jak się z Nami witasz.

III. ROZGRYWKA

3.1 W rozgrywce mogą brać udział osoby pełnoletnie, które nie są pod wpływem alkoholu jak i innych środków odurzających. W grze mogą brać udział również osoby niepełnoletnie, które ukończyły 7 rok życia. W ich przypadku (osób niepełnoletnich) jest obowiązek posiadania pisemnej zgody od rodzica, bądź opiekuna prawnego.

3.2 W rozgrywce mogą brać udział osoby, które mają założone maski ochronne. Maski ochronne zostaną dostarczone przez organizatora.

3.3 W rozgrywce mogą brać udział osoby, które posiadają łuk służący do gry . Łuki zostaną dostarczone przez organizatora.

3.4 W rozgrywce mogą brać udział osoby, które grają specjalnymi strzałami. Strzały służące do gry zostaną dostarczone przez organizatora.

3.5 W rozgrywce mogą brać udział osoby, które podpisały oświadczenie uczestnika gry.

3.6 W rozgrywce mogą brać udział osoby, które uiściły płatność zgodnie z cennikiem organizatora.

3.7.1 Przed rozpoczęciem gry, każdy uczestnik jest poproszony(powinien) o zostawienie swoich rzeczy prywatnych utrudniających grę w miejsce wyznaczone przez organizatora.

3.7.2 Organizator nie bierze odpowiedzialności za utracenie, uszkodzenie, zniszczone mienie sprzętu zostawionego w miejscu prowadzenia rozgrywki bez należytego dozoru właściciela. (Gracz nie powinien wносить na teren miejsca rozgrywki albo pozostawiać bez nadzoru rzeczy wartościowych).

3.8 W miejscu prowadzonej rozgrywki obowiązuje luźny strój sportowy, zmienne bezpieczne buty sportowe, kiedy gra odbywa się w plenerze- uczestnik powinien ubrać strój odpowiedni do warunków atmosferycznych.

3.9 Podczas rozgrywki uczestnicy są zobowiązani do korzystania tylko i wyłącznie ze sprzętu dostarczonego przez organizatora.

3.10 Podczas gry ZABRANIA się ściągania maski. Czynność tą można wykonywać jedynie w miejscach wyznaczonych przez organizatora.

3.11 Podczas zauważenia, że któryś z uczestników zdjął maskę podczas rozgrywki należy jak najszybciej wstrzymać grę jak i poinformować obsługę gry.

3.12 Zabrania się demontowania, ulepszania, czy regulowania broni.

**STREFA ZAMKNIĘTA, ANIMACJE
ARCHERY TAG, BUMPER BALL, ANIMACJE**

ul. Krakowska 25/3
41-808 Zabrze

Telefon: +48 537-104-462 lub +48 535-608-097

E-mail: kontakt@strefazamknieta.pl

www: www.strefazamknieta.pl

3.13 Zabrania się rzucania sprzętem, uderzania bądź też wykonywania innych czynności niezgodnych z rolą do , której jest przeznaczony sprzęt.

3.14 W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek problemów ze sprzętem należy przerwać grę i poinformować obsługę gry.

3.15 W przypadku zawinionego uszkodzenia sprzętu służącego do gry, uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność materialną adekwatną do uszkodzenia. W przypadku małoletnich graczy odpowiedzialność biorą ich przedstawiciele ustawowi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

3.16 W trakcie rozgrywki należy postępować zgodnie z instrukcjami organizatora.

3.17 Na polu gry mogą przebywać tylko uczestnicy gry, jak i organizatorzy (sędziowie). Osoby wyeliminowane opuszczają pole gry.

3.18 Granice pola gry są wyznaczone przez organizatora gry, jeżeli nie istnieje taka możliwość organizator gry wyznaczy teren zwany „strefą bezpieczną”, w której będą przebywać osoby wyeliminowane z gry.

3.19 Podczas rozgrywki NIE WOLNO celować ani strzelać w osoby, które nie uczestniczą w grze.

3.20.1 Zabrania się strzelania w głowę, oraz strefy określone przez organizatora.

3.20.2 Podczas prowadzenia rozgrywki na terenie orlika, bądź innym gdzie znajduje się ogrodzenie(plot, siatka)- zabrania się strzelania ponad siatkę ogrodzeniową. W razie takich przypadków uczestnik gry jest odpowiedzialny za efekty tego zachowania.

3.21 Podczas wyeliminowania gracz nie zdejmując maski, trzymając łuk równolegle do podłoża jak i trzymając jedną rękę u góry schodzi z terenu rozgrywki w miejsce wyznaczone przez organizatora gry.

3.22 Osobom wyeliminowanym zabrania się przeszkadzania bądź też pomagania w rozgrywce.

3.23 Zabrania się walki wręcz.

3.24 Zabrania się rozpraszenia i denerwowania drużyny przeciwnej. Dobra atmosfera to podstawa.

3.25.1 Z wszelkiego rodzaju imprez, rozgrywek, eventów organizowanych przez firmę : Strefa Zamknięta (Natalia Powązka Animacje) mogą brać udział tylko i wyłącznie osoby nie mające przeciwwskazań zdrowotnych mogących spowodować uszczerbek na zdrowiu.

3.25.2 Sprzęt i urządzenia dostarczone przez organizatora (w szczególności łuki i strzały) należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu osób biorących udział w grze.

3.26.1 Na teren rozgrywki obowiązuje bezwzględny zakaz:

- wnoszenia, spożywania, używania i pozostawiania pod wpływem napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających,
- palenia tytoniu i e-papierosów,

**STREFA ZAMKNIĘTA, ANIMACJE
ARCHERY TAG, BUMPER BALL, ANIMACJE**

ul. Krakowska 25/3
41-808 Zabrze

Telefon: +48 537-104-462 lub +48 535-608-097
E-mail: kontakt@strefazamknieta.pl
www: www.strefazamknieta.pl

- handlu i akwizycji, a także zakaz naklejania i pozostawiania reklam i ulotek na terenie rozgrywki,
- wprowadzania i przechowywania zwierząt,
- wnoszenia niebezpiecznych narzędzi, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych, wybuchowych i broni. (organizator rozgrywki może wnieść niektóre z wymienionych elementów w ostatnim pkt. jeżeli jest mowa o urozmaiceniu rozgrywki- chodzi tutaj min. o takie rzeczy jak: świeca dymna, race itd.).

3.26.2 Osoby naruszające porządek, przepisy regulaminu, obowiązujące instrukcje, jak również nie stosujące się do poleceń organizatorów, mogą zostać wyproszone z miejsca prowadzenia rozgrywki bez możliwości zwrotu pieniędzy za rozpoczętą rozgrywkę.

3.27 W przypadkach nieopisanych w regulaminie należy sugerować się zdrowym rozsądkiem.

3.28 W sprawach nieokreślonych w niniejszym regulaminie decyzje podejmuje uprawniony pracownik firmy Strefa Zamknięta (Animacje).

IV. PŁATNOŚĆ

4.1 Płatność w Strefie Zamkniętej (Animacje) dokonuje się za pomocą gotówki (PLN), bądź też przelewem na konto z zastrzeżeniem, że zostanie zaksięgowane przed dniem rozpoczęcia rozgrywki prowadzonej przez firmę: Strefa Zamknięta. Organizator poda na życzenie uczestnika konto bankowe, aby dokonać przelewu.

4.2 W przypadku organizacji lub współorganizacji eventów i gier dla klientów biznesowych, cennik, zasady reklamacji jak i zasady płatności są uzgadniane indywidualnie w umowie zawartej pomiędzy stronami.

4.3 Cennik gry podany jest na stronie: www.strefazamknieta.pl w zakładce.

4.4 Płatność należy dokonać przed rozpoczęciem rozgrywki.

4.6 Reklamacja, która wynika z odwołania rezerwacji przez organizatora (Firmy Strefa Zamknięta – Animacje Natalia Powązka), z przyczyn przez niego niezależnych, bądź podczas niezgłoszenia się odpowiedniej ilości uczestników, zgodnie z zapisami Regulaminu, które są zawarte w ustępie II niniejszego Regulaminu [REZERWACJA pkt. 2.5]. W tym przypadku uczestnikowi/om należy się 100% zwrotu wniesionej wcześniej opłaty za nieodbyłą grę.

4.7 Reklamacje, które są spowodowane odwołaniem rezerwacji w wyżej wymienionych przypadkach powinny być zgłaszane w formie elektronicznej na adres mailowy podany na stronie www.strefazamknieta.pl. Firma Strefa Zamknięta zastrzega sobie możliwość rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji.

4.8 Reklamacje zgłoszone po dokonanej usłudze, czy w innych przypadkach nieopisanych w Regulaminie nie będą rozpatrywane. Jeżeli gra zostanie przerwana z winy uczestników- nie przysługuje zwrot pieniędzy.

**STREFA ZAMKNIĘTA, ANIMACJE
ARCHERY TAG, BUMPER BALL, ANIMACJE**

ul. Krakowska 25/3
41-808 Zabrze

Telefon: +48 537-104-462 lub +48 535-608-097

E-mail: kontakt@strefazamknieta.pl

www: www.strefazamknieta.pl

4.9 Promocje utworzone przez firmę: Strefa Zamknięta nie łączą się.

4.10 Płatności z podwykonawcami są uzależnione od terminu płatności klienta.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW

5.0 Większość praw i obowiązków jest umieszczona w III ustępie [ROZGRYWKA] niniejszego Regulaminu. W V ustępie niniejszego Regulaminu są umieszczone dodatkowe informacje dotyczące stanu zdrowia uczestnika.

5.1 Uczestnik nie może uczestniczyć w zajęciach organizowanych przez Strefę Zamkniętą (Natalia Powązka Animacje) będąc w stanie infekcji, choroby zakaźnej lub innej dolegliwości, która może mieć wpływ na inne osoby przebywające w jego otoczeniu. Bezwzględny zakaz uczestnictwa w rozgrywkach dotyczy również osób pozostających w stanie nietrzeźwości i/lub pod wpływem jakichkolwiek środków odurzających.

Uczestnik zgadza się na badanie alkomatem bez podawania przyczyny w przypadku podejrzenia o spożycie napojów alkoholowych na życzenie organizatora prowadzącego zajęcia sportowe.

5.2 Uczestnik biorący udział w zajęciach jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania organizatora prowadzącego rozgrywkę o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić zagrożenia dla jego życia i zdrowia.

5.3 Uczestnik gry, zabawy, wydarzenia korzysta z jej usług na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem firmy żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług firmy, chyba że zostało to spowodowane przez firmę lub jej personel w sposób zawiniony.

5.4 Po zakończeniu rozgrywki, gry, zabawy uczestnik zobowiązany jest uporządkować miejsce, w którym odbywało się wydarzenie. Obowiązek zachowania porządku dotyczy również szatni, sanitariatów oraz innych powierzchni wykorzystywanych w związku z udziałem w zajęciach sportowych.

VI. POLITYKA PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

6.1 Składanie zamówienia, wysyłanie e-maili, korzystanie z usług firmy jest równoważne z zgodą na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych. Dane są wykorzystywane zgodnie z poniżej przedstawioną Polityką Prywatności firmy Natalia Powązka Animacje , zarejestrowanej przy ul. Krakowskiej 25/3, 41-808 w Zabrzu.

6.2 Firma Natalia Powązka Animacje przetwarza dane osobowe swoich klientów zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

**STREFA ZAMKNIĘTA, ANIMACJE
ARCHERY TAG, BUMPER BALL, ANIMACJE**

ul. Krakowska 25/3
41-808 Zabrze

Telefon: +48 537-104-462 lub +48 535-608-097

E-mail: kontakt@strefazamknieta.pl

www: www.strefazamknieta.pl

6.3 Firma Natalia Powązka Animacje przetwarza dane osobowe użytkowników, wyłącznie w celu realizacji usług. Każdy klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia.

6.4 Firma Natalia Powązka Animacje może zbierać i przetwarzać dane osobowe uczestników rozgrywki w celu rejestracji, realizacji świadczonych usług, rezerwacji rozgrywek, w celach marketingowych, w celu przesyłania informacji handlowych, w celu przeprowadzenia badań/ankiet, statystyk handlowych tj. badania grupy docelowej konsumentów. Dane są przechowywane dla celów marketingowych nie dłużej niż 50 lat od dnia ich wpływu. Przez cały okres czasu istnieje możliwość usunięcia danych przez osoby upoważnione, a mianowicie właścicieli danych osobowych.

6.5.1 Natalia Powązka Animacje nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których dzieje się to za wyraźną zgodą użytkownika, bądź na żądanie organów uprawnionych. Ten ostatni przypadek dotyczy głównie podejrzenia o popełnienie przestępstwa i zgłoszenie prośby o udostępnienie danych przez Policję i Prokuraturę.

6.5.2 Natalia Powązka Animacje może udostępnić dane osób biorącym udział w grach osobom trzecim, którzy są jej partnerami. Partnerami firmy są Szkoły Wyższe np. (Wyższa Szkoła Bankowa, Politechnika Śląska), partnerami Strefa Zamknięta również są : Krav Maga NaMaxa.

6.6 Natalia Powązka Animacje zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w celach marketingowych (reklamowych) zdjęć wykonanych na terenie rozgrywek w godzinach prowadzenia gier oraz podczas prowadzenia imprez zewnętrznych (eventów biznesowych) organizowanych przez Firmę wraz z wykorzystaniem wizerunku Uczestnika. Przetrzymanie materiałów promocyjnych jak i ich przetwarzanie trwa nie dłużej niż 50 lat od czasu ich wpływu.

6.7 Dane osobowe podawane są dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie niezbędnych do odbycia gry, dokonania rezerwacji danych osobowych – uniemożliwi wzięcie w niej udziału.

6.8 Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883) Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania.

6.8.1 Przez należytą staranność i odpowiednie chronienie firma chroni dane osobowe poprzez : zakładanie haseł dostępu do plików z nimi związanymi, czy też zamykanie na klucz szaf lub miejsc w których te dokumenty się znajdują. Powodem tego jest ochrona danych osobowych przed osobami trzecimi.

6.9 Zgodnie z rozporządzeniem i ochronie danych osobowych każda osoba podająca dane osobowe firmie: Natalia Powązka Animacje ma prawo z łatwością odwołania, łatwością zawieszenia swoich danych, które wcześniej były potrzebne do wyżej wymienionych celów. Każdy poszczególny cel a mianowicie: przetwarzanie danych osobowych takich jak: zdjęcia, nagrania mogą być przetwarzane do celów marketingowych nie dłużej niż 50 lat od ich pozyskanie. Dane związane z możliwością wysyłania treści reklamowych, informacyjnych przez uzyskane adresy e-mail mogą być wykorzystywane do tych czynności nie dłużej niż 50 lat od ich pozyskania. Dane takie jak: numer telefonu, przypisany odpowiednio do osoby, może zostać w posiadaniu firmy: Natalia Powązka

**STREFA ZAMKNIĘTA, ANIMACJE
ARCHERY TAG, BUMPER BALL, ANIMACJE**

ul. Krakowska 25/3
41-808 Zabrze

Telefon: +48 537-104-462 lub +48 535-608-097

E-mail: kontakt@strefazamknieta.pl

www: www.strefazamknieta.pl

Animacje nie dłużej niż 50 lat w celach informacyjnych. Natalia Powązka Animacje prowadzi również rejestr osób zapomnianych. Są to takie osoby, które nie wyrażają zgody na przetwarzanie ich danych osobowych, ale wcześniej uczestniczyły w rozgrywkach.

VII INFORMACJE DODATKOWE

7.1 Zakaz wykorzystywania pomysłów oraz praw autorskich przy realizacji usług z innymi agencjami, lub innymi podmiotami. Dotyczy również zdjęć, pliku wytworzonych stanowiących własność firmy Natalia Powązka Animacje.

7.2 Ograniczenie odpowiedzialności – Straty spowodowane pracą firmy Natalia Powązka Animacje mogą być wnioskowane do kwoty ograniczonej w ubezpieczeniu w/w firmy.

VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1 Powyższy Regulamin jest dostępny na stronie: www.strefazamknieta.pl

8.2 Strefa Zamknięta(Natalia Powązka Animacje) zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie bez podania przyczyn. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie: www.strefazamknieta.pl. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa uczestnika nabyte przez uczestnika przed wejściem w życie zmian Regulaminu.

8.3 W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.